

《Leadership Roles and Management Functions in Nursing - Theory and Application》

（第八版）书评

丁焱

复旦大学附属妇产科医院

一、《Leadership Roles and Management Functions in Nursing》教材简介

（一）主编简介

《Leadership Roles and Management Functions in Nursing -Theory and Application》教材由 Bessie L. Marquis 和 Carol J. Huston 共同主编。Bessie L. Marquis 注册护士，护理学硕士，加利福尼亚州立大学护理学院名誉教授。Carol J. Huston 注册护士，护理学硕士，公共管理学博士，美国护理科学院院士，加利福尼亚州立大学护理学院院长。该教材至今共出版了 8 版（第 7 版于 2011 年，第 6 版于 2008 年，第 5 版于 2006 年）。两位学者除了主编该教材外，还合作编写了《Leadership and Management Tools for the New Nurse: A Case Study Approach》，在护理管理教研领域具有较高的影响力。

（二）教材组织架构及内容

本教材对护理中的领导角色和管理职能进行了系统全面的论述，分为七个单元，共计 25 章，每个章节中又分为若干小节。

第一单元描述了关键的三要素：决策、管理和领导力，包括 3 个章节。第 1 章着重讲解了成功领导和管理的必要条件：决策、问题解决、批判性思维、临床推理。首先介绍了决策、问题解决、批判性思维和临床推理的概论，讲述了如何通过替代学习提高问题解决和决策能力，并对决策和问题解决的理论方法、关键要素以及决策中的个体差异和应对策略进行了详细的讲解，最后介绍了决策工具以及使用决策工具中的陷阱。第 2 章主要介绍了领导和管理的经典观点。首先讲述了管理理论和领导理论的历史及发展，然后就互动领导理论以及整合领导和管理进行了详尽的描述。第 3 章主要对 21 世纪有关领导和管理的思想新理念进行了讲解，同时描述了从工业时代的领导到关系时代领导的过渡过程，并展望了护理领导和管理的未来。

第二单元讲述了有关领导和管理决策的基础成分，伦理、法律和立法的相关概念以及宣传倡导，包括 3 个章节。其中第 4 章主要讲解了伦理问题，具体包括伦理问题的类型，决策中的伦理框架，伦理推理的原则，美国护理学会伦理规范和职业标准，道德决策模

型，领导和管理中的伦理维度等内容。第5章讲述了有关法律和立法问题，主要涵盖了法律的渊源和类型，法律原理和护理实践，业务过失，避免医疗事故索赔，事故报告，故意侵权行为，管理者的其他法律责任，管理多样化劳动力的法律考虑，专业和机构许可相关内容。第6章介绍了有关患者倡导、下属和工作场所宣传和专业宣传的相关理论知识，并论述了倡导中整合的领导角色和管理职能。

第三单元至第七单元按照管理的程序即计划、组织、人员配置、指导、控制进行组织编排。其中第三单元着重讲述了计划中的角色与功能，包括5个章节，分别介绍了战略和业务规划，计划变革，时间管理，财务规划，最后分析了从应届毕业生到退休整个阶段的职业发展。第四单元讲解了组织中的角色与功能，包括3个章节，分别对组织架构，组织、政治及个人权力，组织病人照护进行了论述。第五单元分析了人员配置中的角色与功能，包括3个章节，具体内容包括员工招募、选拔、安置和教导，学习型组织中团队建设的社会化和员工教育，人员需求和调度策略。第六单元介绍了指导中的角色和功能，包括5个章节，主要描述了以下内容：创造激励氛围，组织、人际和团体沟通，授权，有效的冲突解决和协商，集体谈判、工会化和劳动法。第七单元对管理的最后环节进行了讲述即控制中的角色与功能，包括3个章节，分别讲解了质量控制，绩效考核以及问题员工的应对。

教材的每章节后都有提炼的关键概念和本章节相关的学习练习及应用，教材最后附有部分学习练习解决方案的附录以及本书索引。

二、《Leadership Roles and Management Functions in Nursing - Theory and Application》的特色

1. 内容系统全面，构架清晰

本教材内容涵盖面广，全面系统的阐述了护理中的领导角色和管理职能。教材内容新颖，结合了最新的研究成果，并且注重基于循证的护理管理理念。编写构架清晰，主题鲜明，引领读者循序渐进，极具启发性。

(1) 学习目标——明确具体

每章节开篇设计了学习目标，表义具体，目标明确，对教学活动的深度和广度具有指导作用。学习目标的设立有利于突出重点，提高学习效率。

(2) 教材内容——新颖详实

教材内容讲述中，围绕了护理管理的最新研究成果，同时注重基于循证的临床实践以及领导和管理领域的最佳实践证据。每个章节内容详实，并适当补充或扩展了最新进展内

容，比如第一单元问题解决中补充了有关伦理问题解决的新模式，还对全程领导理论、变革型领导以及识别领导胜任力经典问题展开了讨论。同时，增加了新兴的领导理论如基于优势的领导、积极心理学运动、5级领导、思想领导、真诚领导、服务型领导。不仅拓宽了读者的视野，对于了解护理管理的热点及前沿具有重要作用。

(3) 学习练习——启发性强

为了培养读者的批判性思维技能，促进互动讨论，该教材每个章节都穿插有学习练习。为了满足进一步研究与讨论的需求，每个章节结尾设有额外的学习练习和应用。本教材设置学习练习多达 259 个。学习练习可启发学生进行遐想，调动学生主动思考的积极性，有助于创新性思维和批判性思维的养成。

(4) 关键概念——提纲挈领

教材每个章节结尾设计了关键概念的扩展列表，概括凝练了每个章节的重要信息，提纲挈领，使得读者能理清思路，掌握重点，有利于对本章节内容形成一个宏观把握，同时有助于对学习的知识进行整合和融汇贯通。

2. 教材制作精美，图文并茂

为了强化学习，帮助理解和澄清复杂的信息，本书制作了大量的彩色图片、表格、显示框。这些图片包括了护理领导角色和管理职能中的理论模型图，组织结构框架图和操作流程图等，每张图片都有详细的图注与解释，部分附有参考文献的来源；表格主要对知识点进行归纳总结，便于阅读和记忆；显示框主要对重要的概念、知识点进行罗列描述，起到扩展读者的知识面的作用。该教材图文并茂，形象生动，增加了学习的趣味性。

3. 配套教材丰富，方便实用

thePoint (<http://thepoint.lww.com>) 是一个基于网络平台的课程和内容管理系统，教师和学生可以通过访问该网站获取学习资源，该网站方便且易于使用。教师可以通过 thePoint 设计和提交在线和离线课程，保存成绩和学生名册，跟学生进行沟通交流。除此之外教师还可以获得专门设计的以下配套资源：试题库，图库，教师指南，PPT 幻灯片。学生可以通过访问 thePoint 获取多媒体资源，帮助学生加强学习经验，下载教学内容，上传作业，加入在线学习小组，同时学生还可以获得一个针对教材中斜体字印刷的术语给予定义的术语表。这些配套教材，方便教师进行授课，同时有利于学生更好的学习，对改善教学质量和提高学习效率具有重要作用。

三、国内教材与《Leadership Roles and Management Functions in Nursing》教材的比较

护理管理学是一门实践性、应用性很强的学科。伴随我国改革开放和经济建设的迅速发展，许多从事管理的专家对管理学的引进和研究做了大量工作，护理管理的理论研究和实践也取得了一定的进展。但是护理管理学在我国是一门年轻的学科，起步较晚，有关参考书屈指可数。相关教材多针对高等医学院校护理专业高职、本科的培养。教材的编写多参考国外书籍，并结合我国临床护理工作和护理专业教学的实践，内容多关注护理管理学知识和理论，以知识灌输为主。同时，国内教材篇幅受到限制，扩展内容相对较少，内容深度不够，页码大多数在 200 页左右。《Leadership Roles and Management Functions in Nursing -Theory and Application》教材包含 25 个章节，共计 655 页，内容系统全面。在版块设计上，国外教材形式更加丰富，不仅仅关注理论知识的灌输，还设计了大量的学习练习，这也是国内教材存在的缺陷，因此相比国外教材，国内对批判性思维技能的培养不足，教材对读者的启发性欠缺。在教材的制作上，国内教材偏重文字叙述，图片比例相对较小，色调单一，且不够精细、美观，难以调动学生学习的趣味性。另外，在配套教材方面，国内教材虽然有光盘等辅助学习资料，但与教材的衔接还不够紧密，学生用起来不方便，导致其实用性下降，对于随时学习和巩固知识还是不方便的。尤其是随着网络和信息技术的发展，国内配套教材也应该参考国外教材，设置基于网络平台的课程学习及更多形式的多媒体学习资源。

附录：《Leadership Roles and Management Functions in Nursing -Theory and Application》的目录及页数

第一单元 关键三要素：决策、管理和领导力 (The Critical Triad: Decision Making, Management, and Leadership) (1)

第 1 章 决策、问题解决、批判性思维、临床推理：成功领导和管理的必要条件 (Decision Making, Problem Solving, Critical Thinking, and Clinical Reasoning: Requisites for Successful Leadership and Management) (2)

第 2 章 领导和管理的经典观点 (Classical Views of Leadership and Management) (32)

第 3 章 21 世纪，关于领导和管理的思考 (Twenty-First-Century Thinking about Leadership and Management) (53)

第二单元 有效领导和管理的基石-伦理、法律和宣传倡导(Foundation for Effective

Leadership and Management Ethics, Law, and Advocacy) (69)

第 4 章 伦理问题 (Ethical Issues) (70)

第 5 章 法律和立法问题 (Legal and Legislative Issues) (94)

第 6 章 患者、下属和专业宣传 (Patient, Subordinate, and Professional Advocacy)
(117)

第三单元 计划中的角色和功能 (Roles and Functions in Planning) (137)

第 7 章 战略和业务规划 (Strategic and Operational Planning) (138)

第 8 章 计划变革 (Planned Change) (162)

第 9 章 时间管理 (Time Management) (181)

第 10 章 财务规划 (Fiscal Planning) (204)

第 11 章 职业发展：从应届毕业生到退休 (Career Development: From New Graduate to Retirement) (235)

第四单元 组织中的角色与功能 (Roles and Functions in Organizing) (259)

第 12 章 组织架构 (Organizational Structure) (260)

第 13 章 组织、政治、个人权力 (Organizational, Political, and Personal Power) (287)

第 14 章 组织病人照护 (Organizing Patient Care) (311)

第五单元 人员配置中的角色与功能 (Roles and Functions in Staffing) (333)

第 15 章 员工招募、选拔、安置和教导 (Employee Recruitment, Selection, Placement, and Indoctrination) (334)

第 16 章 学习型组织中团队建设的社会化和员工教育 (Socializing and Educating Staff for Team Building in a Learning Organization) (363)

第 17 章 人员需求和调度策略 (Staffing Needs and Scheduling Policies) (388)

第六单元 指导中的角色和功能 (Roles and Functions in Directing) (413)

第 18 章 创造激励氛围 (Creating a Motivating Climate) (414)

第 19 章 组织、人际和团体沟通 (Organizational, Interpersonal, and Group Communication) (436)

第 20 章 授权 (Delegation) (466)

第 21 章 有效的冲突解决和协商 (Effective Conflict Resolution and Negotiation) (487)

第 22 章 集体谈判、工会化和劳动法 (Collective Bargaining, Unionization, and Employment Laws) (514)

第七单元 控制中的角色与功能 (Roles and Functions in Controlling) (541)

第 23 章 质量控制 (Quality Control) (542)

第 24 章 绩效考核 (Performance Appraisal) (573)

第 25 章 问题员工：规则破坏者、边缘员工、身体或心理障碍者 (Problem Employees: Rule Breakers, Marginal Employees, and the Chemically or Psychologically Impaired) (596)

附录 (Appendix) (627)

学习练习解决方案 (Solutions to Selected Learning Exercises) (627)

索引 (Index) (637)